

Projekt Støttepiller

Januar 2012



Lisbeth Møllegaard Hansen – Forebyggende konsulent i Fredericia Kommune, Det Forebyggende Team

Konsulenter på projektet:

Anna-Maj Stride Geyti, Udviklingskonsulent
University College Lillebælt, Vejle

Signe Pedersen – Forebyggende Konsulent i
Fredericia Kommune, Det Forebyggende Team

Allan Klitmøller – University College Lillebælt,
Socialrådgiveruddannelsen i Odense

Følgende er parter bag projektet:

University College Lillebælt, Fysioterapi- og Smerteklinikken, Dansk Sundhedsinstitut, Fredericia Kommune, Hammel Neurocenter, Trekantområdets Innovationsforum, Vejle Erhvervsudvikling



Vejle Erhvervsudvikling



Indhold

Forord	3
Baggrund	4
Formål.....	5
Resultater	5
Målgruppe	6
Datamateriale.....	6
Organisering af støttepille-forløbene.....	7
Erfaringer fra afprøvningsfasen.....	8
Line	8
Lotte.....	9
Konklusion	9

Forord

De tre notater i denne rapport præsenterer en del af Fredericia Kommunes bidrag til et større innovationsprojekt med titlen "Rehabilitering på borgerens præmisser".

Det samlede projekt er en del af "Regeringens Program for Brugerdiven Innovation" administreret af Erhvervs- og Byggestyrelsen og gennemført i samarbejde mellem University College Lillebælt, Fredericia Kommune, Hammel Neurocenter, Fysioterapi- og smerteklinik i Odense, Dansk Sundhedsinstitut, VEU – Vejle Erhvervsudviklings, Trekantområdets Innovationsforum, Fredericia Idrætsdaghøjskole og Vejle Neurocenter.

Formålet med projekt "Rehabilitering på borgerens præmisser" er at styrke rehabiliteringskrævende borgers mestring af eget liv, ved bl.a. at "opsamle erfaringer med at støtte op om borgerens rehabilitering ved inddragelse af ressourcer på tværs af den private, offentlige og frivillige sektor. "

I Fredericia Kommune er der arbejdet med 3 delprojekter omkring mobilisering af civile aktører til støtte for borgere i en rehabiliteringsproces. De tre delprojekter afrapporteres i de følgende tre notater, der kan læses uafhængigt af hinanden.

- Notat 1 Projekt "Støttepiller". Udvikling, afprøvning og evaluering af et nyt tilbud, "Støttepiller" fra Selvhjælp Fredericia-Middelfart til borgere i Fredericia med behov for at genvinde mestring af hverdagslivet viser, at borgere kan have gavn og glæde af tilbud fra den frivillige sociale verden. Tilbuddet er implementeret i Selvhjælp Fredericia-Middelfart
- Notat 2 "Visitkort som bindeled mellem kommune, borger og frivilligverdenen – en spørgeskemaundersøgelse om afprøvning af visitkortordning i Fredericia Kommune i 2011." Undersøgelsen viser, at visitkortordningen er kendt af personale i Plejen og Rehabiliteringsafdelingen.
- Notat 3 "En samarbejdsmodel – frivilligt socialt arbejde i Fredericia, Fredericia Kommune og borgere i en rehabiliteringsproces." beskriver en samarbejdsmodel for, hvordan der skabes kontakt mellem tilbud i den frivillige verden og borgere med behov for rehabilitering med afsæt i erfaringer fra ovenstående notater. Der henvises til en civilsamfundsstrategi.

Allan Klitmøller, Socialrådgiveruddannelsen i Odense, University College Lillebælt har fungeret som konsulent på alle 3 projekter og deltaget som medforfatter på Notat 2.

Projekterne har inspireret til et nyt projekt i FrivilligCenter Fredericia i samarbejde med University College Lillebælt og Rehabiliteringsafdelingen i Fredericia Kommune om videreudvikling af samarbejde og tilbud til borgere i rehabilitering.

Tak til borgere, frivillige, politikere og medarbejdere i Fredericia Kommune, der har bidraget med viden, ekspertise og stillet op til møder og interviews. Tak til projekt-, arbejds- og styregruppen samt UCL, der har bidraget med sparring, deltagelse og opbakning

Baggrund

Det frivillige arbejde kan få en afgørende betydning og vise sig at blive en ny grundpille i forbindelse med fremtidens velfærdssamfund. Borgere og det offentlige har behov for de ressourcer og det menneskelige engagement, den frivillige verden repræsenterer. I forbindelse med en rehabiliteringsproces, hvor borgere kan have behov for støtte for at få hverdagen til at fungere og genvinde et meningsfyldt liv, kan der være en øget efterspørgsel på offentlige og private ydelser. Det danske velfærdssamfund oplever et krydspres med øget efterspørgsel, forventninger og stramning i kommunernes økonomi. Den frivillige verden oplever en stigende tilgang af frivillige, der stiller deres ressourcer til rådighed. Derfor er der behov for tilbud fra den frivillige verden, der støtter borgeren i rehabilitering i at mestre hverdagslivet.

Projekt Støttepiller er sammen med to andre delprojekter en del af et større innovationsprojekt "Rehabilitering på borgerens præmisser" under "Regeringens Program for Brugerdreven Innovation", administreret af Erhvervs- og Byttestyrelsen og gennemført i samarbejde mellem University College Lillebælt (UCL), Fredericia Kommune, Hammel Neurocenter, Fysioterapi- og smerteklinik i Odense, Dansk Sundhedsinstitut, VEU – Vejle Erhvervsudviklings, Trekantområdets Innovationsforum, Fredericia Idrætsdaghøjskole og Vejlefjord Neurocenter.

Formålet med det samlede projekt "Rehabilitering på borgerens præmisser" er at styrke rehabiliteringskrævende borgeres mestring af eget liv, ved bl.a. at "opsamle erfaringer med at støtte op om borgerens rehabilitering ved inddragelse af ressourcer på tværs af den private, offentlige og frivillige sektor"

I Fredericia Kommune er der arbejdet med 3 delprojekter omkring mobilisering af civile aktører til støtte for borgere med rehabiliteringsbehov, hvoraf dette Notat 1 redegør for det ene delprojekt

Idéen til Projekt "Støttepiller" er udsprunget på baggrund af det samlede innovationsprojekts delresultater, der omfatter et litteraturstudium¹, en antropologisk undersøgelse² og en innovationsdag.³

Den antropologiske undersøgelse, som er udarbejdet af Dansk Sundhedsinstitut og litteraturstudiet, understreger bl.a. på borgernes behov for at opleve sig hørt, behov for, at der tages udgangspunkt i egne ønsker og muligheder for, at aktivere netværk indenfor og udenfor det primære netværk, som betydningsfulde parametre i forbindelse med rehabilitering. Der peges bl.a. på betydningen af de sociale relationer, de mange roller evt. pårørende påtager sig med risiko for selv at brænde ud, - og dermed på værdien af at mobilisere både det eksisterende og et udvidet netværk i forbindelse med et rehabiliteringsbehov. En del af disse behov, som borgeren og de pårørende oplever, dækkes ikke fuldt ud af den offentlige sektor. Spørgsmålet er, i hvilken udstrækning de kan dækkes i den frivillige verden og i bekræftende fald hvordan?

¹ Litteraturstudiet findes på hjemmesiden: <http://borgerrehab.dk/content/dk2/rehab/vidensafklaring>

² Rapporten findes på projektets hjemmeside www.borgerrehab.dk: http://borgerrehab.dk/content/dk2/rehab/antropologiske_undersogelser

³ http://borgerrehab.dk/content/dk2/rehab/produkt-og_metodeudvikling/innovation_i_rehabilitering

På rehabiliteringsprojektets innovationsdag i september 2010 fremkom idéen til "Støttepiller" fra repræsentanter fra de frivillige sociale foreninger i Fredericia, som en måde at mobilisere civile og private aktører. "Støttepiller" er et nytænkende tilbud, hvor frivillige stiller sig til rådighed for pårørende og borgere med behov for rehabilitering til afklaring af behov for og brug af personlige netværk og mulighed for nye netværk. Formålet er at yde praktisk og menneskelig støtte i processen med at genvinde magten over hverdagslivet.

Ikke alle har et personligt netværk at trække på, nogle har behov for mere støtte end det personligt netværk kan honorere, og det kan være svært at bede om hjælp, også selv om netværket både kan og vil hjælpe. (Navne og Wiuff 2011)⁴

Projektet er blevet udviklet, afprøvet og implementeret fra september 2010 til oktober 2011 af Annie Karen Pedersen, Leder af Selvhjælp Fredericia – Middelfart.

Selvhjælp Fredericia-Middelfart, er en lokalforening i sammenslutningen af Frivilligcentre og Selvhjælp Danmark. Selvhjælp Danmark kalder sig "et specialiseret netværk af kompetencer fokuseret i én fælles vision, nemlig at give alle muligheden for at højne deres livskvalitet – (og få) et nyt og mere positivt perspektiv på deres situation og redskaberne til at håndtere den selv fremover"⁵. De deltager i et landsdækkende projekt "Støt den pårørende".

Formål

Formålet med "Støttepiller" er at styrke rehabiliteringskrævende⁶ borgeres mestring af eget liv ved at inddrage den frivillige sociale sektor til at støtte familier i hverdagslivet under og efter et rehabiliteringsforløb i Rehabiliteringsafdeling i Fredericia Kommune. I projektet anvendes begrebet rehabilitering som et samarbejde mellem borgere og fagfolk (frivillige) i en proces med vækst og forandring for at genvinde et selvstændigt og meningsfyldt liv.⁷

Projektet arbejder med en individuel tilgang, hvor borgerens ønsker og behov er bestemmende for både form og indhold af aftaler og indsatser. Den frivillige stiller sig til rådighed som en slags coach og facilitator, der bliver inddraget efter borgerens ønske og behov. Selvhjælp Fredericia-Middelfart (fremover refereret til som Selvhjælp) organiserer arbejdet med at afklare borgerens behov og ønsker, og med at finde frivillige, der kan løfte opgaven. På den måde retter projektet fokus på brugerinddragelse og "borgerens præmisser", og imod de behov den antropologiske undersøgelse og litteraturstudiet har peget på som væsentlige for mennesker i rehabilitering. Projektet matcher også det politiske fokus, der er på frivillighed. 2011 er udnævnt som "Det Europæiske Frivillighedsår", og regeringens Civilsamfundsstrategi 2010 lægger op til øget samarbejde mellem frivillige organisationer og det offentlige.

⁴ Navne, Laura & Wiuff, Marie Brandhøj (2011) *Opgavefordeling mellem borgere, pårørende og fagpersoner i rehabilitering*. Dansk Sundhedsinstitut, København Ø

⁵ www.Frise.dk, Om Selvhjælp

⁶ Rehabilitering er i denne sammenhæng, når borgeren oplever et rehabiliteringsbehov

⁷ Marselisborgcentret 2004. *Rehabilitering i Danmark, Hvidbog om rehabiliteringsbegrebet*

Resultater

På baggrund af gennemførelse og evaluering af projektet med fokus på borgerens oplevelse af relevans og udbytte af tilbuddet viser projektet følgende resultater:

Borgerne oplever at få støtte til at mestre eget liv ved den frivillige sociale sektors inddragelse. De oplever også, at de bliver hørt og deres behov og ønsker sættes i centrum.

Projektet giver et tilbud, som ikke eksisterer i offentligt eller privat regi. Projektet viser, at frivillige kan inddrages som en ressource, der kan støtte mennesker med behov for rehabilitering gennem forandringsprocessen mod mestring af hverdagslivet.

Projektet har vist, at nogle borgere, ved at få hjælp til afklaring af mulighederne i eget netværk mv., opdager, at de råder over et netværk, der kan give den hjælp, de efterspørger.

Projektet har resulteret i ansøgning og bevilling fra Socialministeriet til et nyt projekt i FrivilligCenter Fredericia. Projektet, "Livspiloter" vil videreudvikle tilbud til borgere i rehabilitering i samarbejde med Rehabiliteringsafdelingen i Fredericia Kommune

Med projekt "Rehabilitering på borgernes præmisser" og formidlingen af de gode resultater fra "Støttepiller" kan projektet være med til at synliggøre betydningen og værdien af de frivilliges indsats⁸

Målgruppe

Projektet "Støttepiller" tilbyder støtte fra frivillige, der er organiseret i Selvhjælp Fredericia-Middelfart til enkeltpersoner og familier med en rehabiliteringsproblematik. Målet er at støtte borgeren til at finde egne ressourcer og genvinde en meningsfuld og tilfredsstillende hverdag.

Det er ikke diagnose eller den sundhedsfaglige vurdering, men alene borgerens egen oplevelse af et behov for støtte til at genvinde en meningsfuld og tilfredsstillende hverdag, der er afgørende for at blive inkluderet i støttepille-tilbuddet.

Datamateriale

Data til beskrivelse af udvikling af "Støttepiller" er indsamlet ved arbejdsgruppemøder, samtaler, mails og semistruktureret interview med lederen af Selvhjælp. Interviewet er transskriberet, meningskondenseret, tematiseret og analyseret med fokus på organisering af støttepille-tilbuddet.

Data til erfaringer fra afprøvningsperioden fremkommer ved to semistrukturerede interviews med to borgere, der har benyttet støttepille-tilbuddet. De to borgerinterviews afspejler to forskellige typer af behov og indsats i "Støttepiller". Den ene borger, Line er tilknyttet et langvarigt forløb, hvorimod den anden borger, Lotte ikke er afsluttet i "Støttepiller". Begge borgere har selv henvendt sig til "Støttepiller". I interviewene var der fokus på borgerens oplevelse af relevans og udbytte af tilbuddet. Interviewene er gennemført sammen med antropolog Anna-Maj Geyti, University College Lillebælt, de er transskriberet,

⁸ www.borgerrehab.dk

meningskondenseret, tematiseret og analyseret for at undersøge, om projektet er lykkedes med at styrke rehabiliteringskrævende borgeres mestring af eget liv ved at inddrage den frivillige sociale sektor.

Hvert interview havde en varighed af ca. en time.

Der har i perioden marts til oktober 2011 været kontakt til "Støttepiller" fra ni borgere, der har henvendt sig på eget initiativ eller på baggrund af anbefaling fra sundhedsfagligt personale eller andre. Der har været henvendelser fra sundhedspersonale, fra almen praksis og kommune på borgerens vegne. Blandt henvendelserne har der været borgere, der havde brug for et frivilligt netværk, men også borgere, der efter afklaring, viste sig selv have et netværk, der kunne løse opgaven. Der har også været borgere, der har været henvist, men ikke selv har følt et behov. Der er ingen af de inkluderede, der har henvendt sig på baggrund af frivilligcentrets visitkort.

Organisering af støttepille-forløbene

For at sikre et vellykket forløb, er der to afgørende trin, der skal gennemføres.

Første trin er at få afklaret borgerens behov og ønsker. Afklaringen foregår som overordnet princip i borgerens eget hjem.

Når borgeren har henvendt sig til Selvhjælp påbegyndes forløbet. Der afholdes en afklarende samtale i borgerens hjem om, hvad der er udfordringerne, og en kortlægning af, hvem i det personlige netværk, den frivillige verden – eller det offentlige, der kan være behov for at inddrage.

Det næste trin er at finde de(n) rette frivillige, der kan løfte opgaven.

"Støttepiller" er efter godkendelse af Selvhjælps bestyrelse en del af Selvhjælps tilbud. Det betyder, at de frivillige støttepiller er mennesker, der allerede har en vis erfaring med selvhjælpsarbejde.

For at blive frivillig i Selvhjælp, er der en indledende samtale med leder og en anden erfaren frivillig. Dette gennemføres for at afdække, hvilken type frivilligt arbejde, den nye frivillige er klar til. Mulighederne drøftes og vurderes i fællesskab. Den særlige type frivilligt arbejde som støttepille med kontakt til mennesker, der er i sorg eller krise, kræver noget, der afskiller sig fra f.eks. hjælp til praktiske opgaver. Det kræver ifølge lederen af Selvhjælp, at den frivillige "kan lytte, har et stort hjerte uden at være omklamrende, anerkender og respekterer andre menneskers beslutninger".

De frivillige i Selvhjælp gennemgår kurser og modtager supervision for at være klædt på til opgaven. Lederen af Selvhjælp udtaler: "Vi behøver ikke vide noget om kræft for at tale med et menneske, der har kræft, - vi skal være klædt på til at møde et sårbart menneske med en sygdom, de skal leve med. De kan være angst, vrede - og der er alle mulige følelser på spil. Derfor har vi brug for viden om menneskelige relationer og kommunikation, hvordan vi går ind i en familie, hvad der kan være på spil, og hvordan vi skal passe på os selv." Den frivillige "kan ikke tage smerten væk, men være til stede som et medmenneske"

Lederen af Selvhjælp kender de frivillige rigtig godt og fortæller at hun bruger sin intuition, når hun lytter sig ind til "hvad der er på spil for borgeren og hvilken frivillige, der vil være et godt match".

Den frivillige bliver præsenteret for opgaven og kan sige; ”nej, den her opgave har jeg ikke lyst til” eller ”jeg har lyst til den opgave og på de betingelser”. Selvhjælps leder udtaler samtidig, at når først den frivillige har sagt ja, så er ”det pligtopfyldende mennesker, der måske byder sig selv mere end de kan magte, - og ikke kan lide at sige nej”. Der er derfor også behov for at ”tage hånd om og passe på de frivillige”.

Når den rette frivillige er fundet, inviteres til et netværksmøde med deltagelse af borgeren og frivillig/e samt lederen af Selvhjælp. Her indgås aftaler ud fra borgerens beslutning, og efterfølgende sættes støtten i værk. Mens forløbet kører, er der løbende opfølgning. Når forløbet hos støttepiller stopper, tilbydes borgeren en afsluttende samtale, hvor det afklares, hvilken støtte der fortsat er behov for, og hvem der kan løfte opgaven. Støttepille-tilbuddet er ikke permanent, det fungerer til borgeren selv kan overtage – enten alene eller ved hjælp fra det personlige netværk eller permanente tilbud.

Erfaringer fra afprøvningsfasen

For at vurdere, om ”Støttepiller” har fungeret efter hensigten, er der anvendt to semistrukturerede interviews med borgere, der er tilknyttet ”Støttepiller”. Informanterne afspejler to forskellige typer af behov og indsatsstype i ”Støttepiller”. Den ene borger er tilknyttet et langvarigt forløb, hvorimod den anden borger ikke er afsluttet i ”Støttepiller”. Begge borgere har selv henvendt sig til ”Støttepiller”.

De to interviews blev gennemført i samarbejde med en antropolog fra UCL. I interviewene var der fokus på borgerens oplevelse af relevans og udbytte af tilbuddet. Hvert interview havde en varighed af ca. en time. Interviewene er transskriberet, meningskondenseret, tematiseret og analyseret for at undersøge, om projektet er lykkedes med at styrke rehabiliteringskrævende borgeres mestring af eget liv ved at inddrage den frivillige sociale sektor til at støtte familier i hverdagslivet.

Line

Line er en kvinde i begyndelsen af 30’erne. Hun har to børn på 3 og 7 år. Hendes mand dør i foråret 2011 efter tre års kræftsygdom. Line bor i eget hus i en landsby uden for Fredericia. En måned før mandens død kommer han på hospice. Dermed forsvinder Lines mulighed for orlov, og oveni den store sorg med tab af livspartner og børnenes far, opstår de praktiske udfordringer med at få arbejde og børnepasning til at hænge sammen. Line skal hjemmefra kl. 5.30 for at passe sit arbejde. Hun møder før daginstitutionerne åbner. Hun kan ikke få hjælp til at aflevere børnene i dagsinstitution og skole af sin familie, der bor langt væk.

Line har en god kontakt til sine naboer, der lejlighedsvis passer hendes børn i forbindelse med sygehusbesøg. Hun har en stor vennekreds, men ingen af dem har mulighed for at møde kl. 5.20 på ugens fem hverdage for at sende hendes børn i børnehave og skole. Line søger forgæves efter reservebedsteordninger. Hun hører om projekt ”Støttepiller” og kontaktes af Selvhjælps leder, der aftaler et møde med Line. Herefter igangsættes støtten, som består i et netværk af frivillige og naboer, der på skift møder op hos Line kl. 5.20 på ugens fem hverdage. Efter en kort briefing står den frivillige for arbejdet med at vække børn, hjælpe dem op og i tøj, spise med dem og sende dem i skole og institution. Der afholdes månedlige planlægningsmøder mellem Line, lederen af Selvhjælp, de frivillige og naboerne omkring vagtplan og snak om situationen og evt. udfordringer.

I interviewet giver Line udtryk for, at det har været en stor støtte, at være med i støttepille-projektet. Projektet har betydet, at hun kunne beholde sit arbejde og dermed også huset:

”Det har betydet, at vi ikke skulle gå fra hus og hjem. Vi har to børn, som både skulle miste deres far og så måske rives ud af skolen, have en ny verden, fordi vi ikke kunne være i huset længere. Uden arbejde, jamen så vælter korthuset. Det er basisnummer et - tag over hovedet og mad på bordet. Din mand er syg, og hvad det betyder, du er ked af det, men der er også noget, der SKAL være styr på. Vi skal holde økonomien i orden, du bliver nødt til at beholde dit arbejde, ik’. Jeg har i hvert fald fået mere end, hvad jeg havde håbet på. Jeg har fået kræfterne tilbage igen. Savnet... kærligheden, det man har mistet ... men det har givet mig ro, også økonomisk”. (Line)

De frivilliges støtte har i Lines tilfælde udfyldt en funktion, som andre, f.eks. familien eller det offentlige, ikke har kunnet tilbyde. Ordningen er ikke permanent, og Line vil efter 9 måneders indsats fra det personlige netværk af naboer og frivillige fra Selvhjælp ansætte en skolepige til at komme om morgenen. De tidligere morgenvagter vil så fremover fungere som tilkaldevagter i tilfælde af sygdom hos den unge pige eller hos børnene.

Lotte

Lotte er tilflytter til Fredericia Kommune. Hun er fraskilt og bor med sin teenagerdatter. Lotte arbejder i kommunen med ældre mennesker. Hun er frivillig besøgsven hos Røde Kors. Efter et rygestop tog hun på i vægt og isolerede sig socialt. Hun fortæller, at hun har oplevet nogle ”dumme ting” både i sit arbejds- og familieliv. På et tidspunkt kontakter Lotte Selvhjælp med forespørgsel om en selvhjælpsgruppe for at få et større netværk og nogle mennesker at følges med til ”noget med bevægelse”. Hun har gode erfaringer med at komme i en selvhjælpsgruppe i forbindelse med sin skilsmisse. En ny selvhjælpsgruppen kan dog ikke begynde før, der er flere med samme ønske. Det kan tage op til flere måneder. Lotte får tilbudt en ”støttepille” indtil selvhjælpsgruppen bliver etableret.

Tilbuddet fra ”Støttepiller” består i, at en frivillig sammen med Lotte går en tur i kombination med snak én gang om ugen indtil en selvhjælpsgruppe, der passer til Lottes behov er kommet op at stå og kører godt.

Lotte oplever, at støttepillen gør en forskel i hendes liv lige nu. Hun oplever, at gåturene gør hende glad, positiv, og at hun får mere energi. Hun fortæller, at hun efter en gåtur ”kører hjem med et smil på læberne og har det godt og glæder sig til næste gang hun skal ud at gå”. Det er også betydningsfuldt, at hun kan fortælle om sine problemer, hvor den frivillige lytter og giver kommentarer, som især sætter fokus på de positive begivenheder. Lotte fortæller, at den frivillige opfordrer hende til at gå hjem og skrive sine tanker ned og bruge dem positivt. Lotte fortæller desuden, at det at komme ud at gå og at få frisk luft, giver energi. ”Så får jeg energi, når jeg kommer hjem til at lave noget andet”. Lotte har gennem tilbuddet fra ”Støttepiller” fundet motivation til at begynde at cykle på arbejde i stedet for at tage bilen.

Konklusion

Evalueringen viser, at borgerne i forbindelse med projektet, oplever at få støtte til at mestre eget liv gennem inddragelse af den frivillige sociale sektor. Borgerne fremhæver, at det er deres behov og ønsker,

der sættes i centrum, og at de bliver lyttet til undervejs.⁹ Line får praktisk støtte, der får hverdagen til at hænge sammen, så hun kan beholde sit arbejde. Lone får en frivillig at gå tur med – det har brudt hendes sociale isolation og motiveret hende til at bevæge sig. I begge tilfælde har de frivillige fungeret som vidne og medvandrere til processen med at genvinde magten over eget liv. Den frivillige sociale verden har her vist sig i stand til at kvalificere frivillige og organisere både frivillige og det personlige netværk til at støtte borgere i en rehabiliteringsproces mod mestring af hverdagsliv. Den frivillige sektor har tilbud som det offentlige system ikke har mulighed for at tilbyde. ”Støttepiller” er en værdifuld ressource, som kan bruges til at støtte pårørende og borgere med behov for at genvinde fodfæste i livet i forbindelse med en rehabiliteringsproces. Med projekt ”Rehabilitering på borgernes præmisser” og formidlingen af de gode resultater fra ”Støttepiller” kan projektet være med til at synliggøre betydningen og værdien af de frivilliges indsats¹⁰

Der er nogle udfordringerne ved de frivillige sociale tilbud.

Der ligger en udfordring i selve frivilligheden. De frivilliges tilbud er ikke lovsikrede ydelser, med kriterier for hvem der kan modtage dem og dermed klagemuligheder i forhold til både afslag og indhold i ydelsen. Det er både frivillighedens styrke og begrænsning, at det netop er en frivillig ubetalt ”tjeneste” eller gave.

Det er også en udfordring at formidle viden om mulighederne ud til borgere med behov. Sundhedsprofessionelle har i kraft af deres kontakt med borgere i rehabilitering en mulighed for at gøre opmærksom på den frivillige sociale verden og dens tilbud. I tilslutning til dette projekt, er Visitkortordningen i Fredericia vurderet.¹¹

”Støttepiller” er implementeret i Selvhjælp Fredericia – Middelfart som en del af tilbuddet i Støt den pårørende.

Projektet har inspireret til et nyt projekt i FrivilligCenter Fredericia i samarbejde med University College Lillebælt og Rehabiliteringsafdelingen i Fredericia Kommune om videreudvikling af samarbejde og tilbud til borgere i rehabilitering.

⁹ Se også *Evaluering af Borgerinddragelse. Rehabilitering på borgernes præmisser*, som evaluerer borgerinddragelsen bl.a. i projekt ’Støttepiller’.

¹⁰ –se www.borgerrehab.dk

¹¹ ”Visitkort som bindeled mellem kommune, borger og frivilligverdenen – en spørgeskemaundersøgelse om afprøvning af visitkortordning i Fredericia Kommune i 2011.” se www.borgerrehab.dk